



Aquam inc. 5500 rue Fullum, #100, Montréal, (QC) H2G 2H3
 Tél.: 514-948-4878 ou 1-800-935-4878 Fax: 514-948-4879

FACTURÉ À

LIVRÉ À (si différent)

# CLIENT		# CLIENT	
NOM DU CLIENT		NOM DU CLIENT	
ADRESSE		ADRESSE	
VILLE		VILLE	
PROVINCE	CODE POSTAL	PROVINCE	CODE POSTAL

VOTRE # DE COMMANDE / RÉQUISITION	# DE RÉFÉRENCE	PAGES	DATE DE LA COMMANDE (J/M/A)
COMMANDÉ PAR	# TÉLÉPHONE	# DE TÉLÉCOPIEUR	

ITEM	QTÉ	CODE DE PRODUIT	DESCRIPTION	PRIX UNITAIRE	TOTAL
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
				SOUS-TOTAL	
				T.P.S.	
				T.V.Q.	
				TOTAL	

PAIEMENT: Visa MasterCard Compte ouvert

Carte de crédit _____

Date d'expiration _____

Signature autorisée _____



INFORMATION SUR LES COMMANDES

POLITIQUE DE CRÉDIT

Pour tous les nouveaux clients ou clients occasionnels, les termes de paiements sont paiement avant livraison ou paiement par Visa ou MasterCard, jusqu'à ce qu'un historique de paiement et une ouverture de compte soient établis par notre département de comptabilité. Des frais de 2% par mois (24% par année) seront portés aux factures en souffrance. Tout compte délinquant sera remis à une agence de recouvrement, et ce, aux frais du client.

TERMES

Les termes de paiement, pour un compte ouvert, sont net 30 jours à partir de la date de facturation. Les prix sont tous F.A.B. notre entrepôt. Les comptes en souffrance seront suspendus jusqu'au paiement complet de toutes les factures. Par la suite, les termes peuvent changer pour paiement avant livraison ou paiement par Visa ou MasterCard.

PRIX

En raison des changements constants des prix de la matière première, les prix peuvent changer sans préavis. TOUTEFOIS, NOUS FERONS NOTRE POSSIBLE POUR MAINTENIR NOS PRIX TELS QU'INDIQUÉS SUR NOTRE LISTE DE PRIX.

RÉCLAMATION

Une fois que la commande est remise à la compagnie de transport, Aquam Spécialiste Aquatique inc. n'est plus responsable des dommages ni des délais causés durant le transport. IL EST DONC IMPORTANT D'INSPECTER VOTRE MARCHANDISE DÈS SA RÉCEPTION. S'il y a des dommages visibles sur l'emballage, notez-les sur le bon de livraison du transporteur.

Si vous trouvez du matériel endommagé, vous devez le signaler à la compagnie de transport dans les 24 à 72 heures suivant la réception; le délai varie selon la compagnie. Conservez l'emballage et communiquez avec Aquam Spécialiste Aquatique inc. pour nous avisez de la situation.

MANQUES

Un manque de marchandise doit être signalé par écrit à Aquam Spécialiste Aquatique inc. dans les 3 jours suivant la réception de la commande. Il est important d'inscrire les informations contenues sur le bon de livraison et le bon de commande du client. Des photos peuvent être requises.

COMMANDES SPÉCIALES

Un dépôt de 50% non remboursable est exigible pour les commandes spéciales. Les commandes spéciales ne peuvent pas être annulées ou retournées pour un crédit.

RETOUR

Aucune marchandise ne peut être retournée sans l'autorisation d'Aquam Spécialiste Aquatique inc. Communiquez avec notre service à la clientèle pour obtenir un numéro de retour que vous devez, par la suite, clairement indiquer sur la boîte.

Toute marchandise retournée sans numéro de retour sera refusée et l'expéditeur sera responsable de tous les frais de transport.

Le matériel retourné est sujet à une inspection avant émission d'un crédit. Des frais de remise en stock de 25% peuvent être applicables.

GARANTIE

Tous les produits distribués par Aquam Spécialiste Aquatique inc. sont couverts par la garantie du fabricant et sont la responsabilité du fabricant. Notre personnel du service à la clientèle peut vous guider concernant vos questions relatives aux garanties.

NOUS ACCEPTONS :

